

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

ACEST ACORD DE CONFIDENTIALITATE SE APLICA FURNIZARII SERVICIILOR EASYTICKETS PRIN INTERMEDIUL SITE-ULUI SI APLICATIEI INDIFERENT DE MODUL DE ACCESARE SAU UTILIZARE A ACESTORA, INCLUSIV PRIN INTERMEDIUL DISPOZITIVELOR MOBILE.

Confidențialitatea datelor este de o importanță deosebită pentru **EASYTICKETS.RO** și dorim să fim deschiși și transparentți în privința prelucrării datelor cu caracter personal. Prin urmare, avem o politică în care este definit modul de prelucrare și de protejare a datele dumneavoastră cu caracter personal.

DEFINIȚII TERMENI

„**EASYTICKETS.RO**” este un site ce aparține SC Livada SRL, societate cu raspundere limitata, infiintata potrivit reglementarilor legale din Romania.

Potrivit Legii nr. 677/2001 si a Regulamentului (UE) 679/2016 (aplicabil in Romania din 25 mai 2018), „LIVADA” este operator de date cu caracter personal.

„**GDPR**” reprezinta Regulamentul (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

„**Date cu caracter personal**” inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”);

O persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Cine este operatorul datelor cu caracter personal?

„**SC LIVADA ADVERTISING SRL**” este operatorul datelor cu caracter personal pe care ni le transmiteți și răspunde de datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

LIVADA ADVERTISING S.R.L. - Bucuresti, Ale.Valea Bujorului nr. 1, bl. D9, sc. A, ap. 1, sector 6, inmatriculata sub nr. J 40/7643/2003, CUI 15495420.

E-mailul responsabilului cu protectia datelor: dataprotection@easytickets.ro

Cum vă stocăm datele?

Va protejăm informațiile personale folosind măsuri de securitate tehnice și administrative pentru a reduce riscurile de pierdere, utilizare incorectă, acces neautorizat, dezvaluire și modificare.

Ca parte a angajamentului nostru continuu față de securitatea datelor, Easytickets va:

- curată, șterge sau distruge datele în format electronic sau pe hartie, după ce nu mai este nevoie de ele
- efectua periodic evaluări ale riscurilor pentru toate sistemele informatice
- inventaria și gestiona sistemele informatice pe tot parcursul ciclului lor de viață
- instrui personalul în materie securitate a datelor
- acordă drepturi de acces în funcție de responsabilitățile de serviciu
- asigură ca furnizorii de servicii terți au acorduri de securitate și de confidențialitate a datelor personale adecvate
- utilizează soluții de securitate pentru sistemele informatice pentru a le proteja împotriva atacurilor de tip malware sau virus
- păstrează copii de rezervă ale sistemelor de informații critice pentru a evita pierderea datelor
- aplică regulat patch-uri de securitate pentru a proteja sistemul împotriva vulnerabilităților
- răspunde incidentelor de securitate într-o manieră consecventă și în timp util
- monitorizează traficul de rețea pentru activități daunătoare sau suspecte, pentru a identifica rapid și a răspunde la amenințări

Cine are acces la datele dumneavoastră?

Nu transmitem, nu vindem și nu cedăm terților datele dumneavoastră în scopuri de marketing.

Totuși, este posibil să dezvăluim informațiile tale către următoarele entități:

- **Instituii financiare**
- **Furnizori de servicii tehnologice**
- **Furnizori și colaboratori de servicii legate de transport și livrare**
- **Furnizorii de servicii aferente serviciului clienți**
- **Instanțe de judecată, parchete sau alte autorități publice** pentru a ne conforma legii sau drept răspuns la un procedură legală obligatorie (cum ar fi un mandat de percheziție sau o hotărâre judecătorească);
- **Altora părți cu consimțământul sau la instrucțiunile tale.**

In afara dezvaluirilor descrise in prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatiile tertilor carora consimti sau solicitati sa efectuam o asemenea dezvaluire.

Transferam date catre state terte?

In prezent, nu transferam datele tale catre state din afara Uniunii Europene. Daca vom schimba politica, te vom informa in mod corespunzator, iti vom prezenta garantiile aferente si iti vom solicita consimtamantul.

Care este temeiul legal pentru prelucrare?

In privinta datelor pe care ni le oferi prin completare formularelor noastre sau prin contactarea noastra prin telefon, e-mail sau cand comunicii cu noi prin orice mod, ne dai in mod voluntar informatiile pe care le prelucram, iar temeiul legal este „luarea unor masuri la cererea persoanei vizate inaintea incheierii unui contract” (art. 5 alin. 2 lit. (a) din Legea nr. 677/2001) si „pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract” (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul (UE) 679/2016).

Atat potrivit legislatiei actuale, cat si potrivit GDPR (aplicabil din 25 mai 2018), consimtamantul tau nu este cerut in situatia in care prelucrarea este necesara pentru efectuarea de demersuri pentru incheierea unui contract, indeplinirea unei obligatii legale sau interesul legitim.

Prelucram datele dvs. cu caracter personal pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă cu referire la serviciile noastre, numai in situatia in care v-ati dat consimtamantul.

In ce scopuri colectam datele?

- pentru a va face cunoscute evenimentele organizate de societatea noastra
- pentru achizitionarea de bilete la evenimentele organizate de societatea noastra
- pentru a-ti raspunde la intrebari si solicitari;
- pentru activitati de marketing, inasa numai in situatia in care ti-ai dat consimtamantul in prealabil;
- pentru a oferi si imbunatatii serviciile pe care le oferim;

Retineti ca atunci cand va rugam sa completati datele personale pentru a va oferi acces la anumite functionalitati sau servicii, vom marca unele campuri ca fiind *Obligatorii*, deoarece acestea sunt informatii de care avem nevoie pentru a va furniza serviciul sau pentru a va oferi acces la functionlitatea respectiva. Va rugam sa retineti ca daca decideti sa nu ne furnizati aceste informatii, este posibil sa nu puteti finaliza inregistrarea dvs, ca utilizator.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal dacă alegeți să ni le furnizați:

- informații de contact, cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon;
- data nașterii;
- ocupația;
- sexul;
- țara;

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal dacă faceți achiziție de pe site-ul nostru:

- istoricul comenzilor;
- informațiile de livrare;
- istoricul plăților.

Informațiile personale sunt informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație sau unul sau mai mulți factori specifici fizic, fiziologic, genetic, identitate mentală, economică, culturală sau socială a acelei persoane fizice.

Nu considerăm că informațiile personale includ informații care au fost anonimizate sau pseudonimizate, astfel încât nu mai pot fi folosite pentru a identifica o anumită persoană fizică.

Colectăm informații personale de la dvs. când utilizați Serviciile noastre.

Unele dintre aceste informații personale sunt necesare pentru furnizarea în condiții optime a serviciilor noastre, cum ar fi o modalitate de a vă identifica sau informații privind cumpărarea sau vânzarea necesare pentru încheierea unei tranzacții.

De asemenea, putem colecta informații personale din alte surse, după cum este detaliat mai jos.

Informațiile personale pe care ni le furnizați atunci când utilizați serviciile noastre:

- Informații de identificare cum ar fi nume, telefon, adresă, adresă de e-mail;

Informațiile personale pe care le colectăm în mod automat atunci când utilizați serviciile noastre sau vă înregistrați un cont la noi

- Informații despre computer și conexiune, cum ar fi statisticile privind afișările de pagină, traficul către și de la site-uri, adresă URL de trimitere, adresă IP și istoricul de navigare.

Informatii personale colectate din alte surse

- **Social Media**

Va permitem sa distribuiti informatii pe site-uri de socializare (ex: Facebook) sau sa utilizati site-uri de socializare pentru a va autentifica si crea un cont. Aceste site-uri ne pot oferi acces automat la anumite informatii personale pe care le pastrează despre dvs. (ex. adresa de e-mail). Prin asocierea unui cont administrat de un site de socializare cu contul dvs. și autorizandu-ne sa accesam aceste informatii, suntetii de acord ca putem colecta, utiliza și pastra informatiile furnizate in conformitate cu acest acord de confidențialitate.

Daca ne furnizati informatii personale despre altcineva, trebuie sa faceti acest lucru numai cu acordul acelei persoane. Trebuie sa o informati cum colectam, folosim, dezvaluim si pastram informatiile personale in conformitate cu acest acord de confidentialitate.

- **Concursuri / Sondaje / Corespondență / Formulare**

Easytickets poate obține informații de la tine atunci când participi la un concurs sau la o promoție pe site-ul web, pe aplicația mobilă sau pe pagina Easytickets a uneia dintre rețelele sociale (ex: Facebook, Instagram etc.). Participarea la sondaje este complet voluntară. Dacă ne contactezi pentru orice motiv (de exemplu, pentru a raporta o eroare pe site-ul Web), putem păstra o evidență a acestei corespondențe, corespondenta ce ar putea include date personale.

Informatiile personale pe care le colectăm utilizand cookie-uri/pixel

1. Folosirea cookie-urilor

Cookie-urile sunt mici fișiere de text ce pot fi utilizate de către site-urile web pentru a face utilizarea lor mai eficientă.

Legea stipulează că putem stoca cookie-uri pe dispozitivul dvs., în cazul în care ele sunt strict necesare pentru operarea acestui site.

Pentru toate celelalte tipuri de cookie-uri avem nevoie de permisiunea dvs.

Acest site utilizează diferite tipuri de cookie-uri. Unele cookie-uri sunt plasate de către servicii părți terțe care apar pe paginile noastre.

Puteți, în orice moment, să modificați sau să vă retrageți acordul din Declarația privind modulele cookie de pe website-ul nostru.

2. Indicatori web și pixeli

Acest website conține indicatori web (denumiți și „pixel tags”). Un indicator web este adesea o imagine grafică transparentă, de obicei nu mai mare de 1 pixel x 1 pixel, care este plasată pe un website sau într-un e-mail și este folosită pentru a monitoriza comportamentul online al utilizatorului atunci când accesează website-ul sau când trimite e-mail-ul.

Indicatorii web sunt folosiți de tehnologii ale unei părți terțe (pe acest site sunt prezenți cei ai Facebook) pentru a memora informații despre paginile site-ului nostru pe care le-ați vizitat și despre campaniile publicitare pe care le-ați vizualizat sau pe care ați dat click. Aceste cookie-uri de urmărire a anunțurilor publicitare online vă vor afișa publicitate online relevantă pe baza conținutului vizualizat și a click-urilor făcute, precum și pagini ale site-ului nostru pe care le-ați mai vizitat.

3. Ce cookie-uri folosim

În această secțiune vă vom informa în legătură cu cookie-urile utilizate pe site-ul nostru. Dacă nu sunteți de acord cu setarea unor cookie-uri individuale, puteți dezactiva cookie-ul respectiv făcând clic pe numele acestuia. Dacă nu există link-uri directe pentru dezactivarea anumitor cookie-uri, puteți restricționa utilizarea acestora în setările browserului dumneavoastră.

Cookie-urile necesare ajută la a face un site utilizabil prin activarea funcțiilor de bază, precum navigarea în pagină și accesul la zonele securizate de pe site. Site-ul nu poate funcționa corespunzător fără aceste cookie-uri.

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
PHPSESSID	.easytickets.ro	Preserves user session state across page requests.	Session	HTTP
referer	.easytickets.ro	Identifies the address of the webpage that linked to the resource being requested. By checking the referrer, the new webpage can see where the request originated.	Session	HTTP

Cookie-urile de statistică îi ajută pe proprietarii unui site să înțeleagă modul în care vizitatorii interacționează cu site-urile prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim.

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
_gat	.easytickets.ro	Used by Google Analytics to throttle request rate	Session	HTTP
_gid	.easytickets.ro	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	Session	HTTP
_ga	.easytickets.ro	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2 ani	HTTP

Cookie-urile de marketing sunt utilizate pentru a-i urmări pe utilizatori de la un site la altul. Intenția este de a afișa anunțuri relevante și antrenante pentru utilizatorii individuali, așadar ele sunt mai valoroase pentru agențiile de publicitate și părțile terțe care se ocupă de publicitate.

Denumire	Furnizor	Scop	Expirare	Tip
fr	facebook.com	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party	3 luni	HTTP

		advertisers.		
--	--	--------------	--	--

4. Activarea si dezactivarea cookie-urilor si tehnologiilor similare

Meniul „Help” (Ajutor) din bara de meniu a browserului de Internet utilizat pe calculatorul dumneavoastră le indică utilizatorilor:

- cum pot preveni acceptarea de noi cookie-uri în browser;
- cum să seteze browserul pentru a fi notificați atunci când primesc un nou cookie;
- cum să dezactiveze complet Cookie-urile.

În cazul în care Cookie-urile sunt dezactivate, atunci o mare parte din conținutul de pe www.easytickets.ro va fi, de asemenea, dezactivată. Pentru a preveni acest lucru vă recomandăm activarea Cookie-urilor.

Există multe publicații online despre cookie-uri, dacă doriți să citiți mai multe. Consultați de exemplu: <http://www.allaboutcookies.org>.

5. Interacțiunea cu rețelele de socializare

Link-uri către rețele de socializare / Plug In-uri ale rețelelor sociale.

Pagina noastră web conține link-uri către rețelele sociale.

Pentru a vă proteja datele personale în timp ce vizitați website-ul nostru, nu folosim plug in-uri ale rețelelor de socializare. În schimb, sunt încorporate link-uri HTML în website, făcând ușoară distribuția pe platformele rețelelor sociale. Încorporarea link-ului împiedică o conexiune directă cu diferite servere ale rețelelor sociale atunci când deschideți o pagină a website-ului nostru. Când dați clic pe unul din butoane, o fereastră de navigare se deschide și direcționează utilizatorul către website-ul respectivului furnizor de servicii, pe care (după logare) poate fi folosit de exemplu butonul “Like” sau “Share”.

Pentru mai multe informații despre scopurile prelucrării datelor și utilizarea ulterioară a datelor dvs. personale de către furnizor și de către website-urile acestuia, cât și despre drepturile dvs. și setările posibile cu scopul de a vă proteja confidențialitatea, vă rugăm să consultați informațiile de protecție a datelor personale ale respectivului furnizor de servicii.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Pentru cât timp vă salvăm datele?

Vă vom păstra datele atât timp cât sunteți client “LIVADA”, dar nu mai mult de 5 ani de la ultima interacțiune cu noi, cu următoarele excepții:

- Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal dacă acest lucru este impus de legislația în vigoare și dacă există un litigiu deschis.
- Vom putea folosi datele dvs. cu caracter personal din supravegherea video, din motive de securitate, pentru a putea urmări incidentele, pentru a preveni și a raporta infracțiunile penale săvârșite în centrele noastre. În această situație, vom păstra datele dumneavoastră pentru perioada de timp necesară pentru a preveni și/sau raporta potențialele fraude și alte infracțiuni. Incidentele și fraudele pot fi distribuite companiilor de asigurări, autorităților judiciare sau de asigurare a respectării legii în scopul finalizării investigațiilor. Rețineți că acești destinatari au un drept sau o obligație independentă de a vă prelucra datele cu caracter personal. Înregistrările video vor fi salvate în conformitate cu legislația aplicabilă, dar pentru maximum 30 de zile.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Dreptul la acces:

Aveți dreptul de a solicita informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Puteți contacta „LIVADA” care vă va furniza datele cu caracter personal prin e-mail la dataprotection@easytickets.ro.

Dreptul la portabilitate:

Ori de câte ori „LIVADA” vă prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automate în baza acordului dumneavoastră sau în baza unui acord, aveți dreptul să obțineți transferul unei copii a datelor dumneavoastră într-un format structurat folosit în mod frecvent și prelucrabil automat către dumneavoastră sau către o altă parte. Aceasta include numai datele cu caracter personal pe care ni le-ați trimis.

Dreptul la rectificare:

Aveți dreptul să solicitați rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă acestea sunt incorecte, inclusiv dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor:

Aveți dreptul să ștergeți oricând orice date cu caracter personal prelucrate de „LIVADA”, cu excepția următoarelor situații:

- aveți o solicitare nerezolvată la Serviciul Clienți;
- aveți o datorie neplătită la „LIVADA”, indiferent de metoda de plată;
- dacă există bănuiala sau ați folosit serviciile noastre în mod abuziv în ultimii patru ani;

- dacă ați efectuat o achiziție de Bilete, vă vom păstra datele cu caracter personal în legătură cu tranzacția dumneavoastră conform legislației de contabilitate.

Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interes legitim:

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal bazate pe interesul legitim. “LIVADA” nu va continua să prelucreze datele cu caracter personal decât dacă putem demonstra un motiv legitim pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor și drepturilor dumneavoastră sau în baza unor proceduri judiciare.

Dreptul la restricționarea prelucrării:

Aveți dreptul să solicitați ca “LIVADA” să restricționeze procesul de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:

- dacă vă opuneți prelucrării în baza interesului legitim va restricționa orice prelucrare a acestor date până la confirmarea interesului legitim.
- dacă afirmați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt incorecte, “LIVADA” trebuie să restricționeze orice prelucrare a acestor date până la verificarea corectitudinii datelor cu caracter personal
- dacă prelucrarea este ilegală, puteți să vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și să solicitați restricționarea utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- dacă “LIVADA” nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar acestea sunt necesare pentru a vă apăra drepturile în instanță.

Dreptul la dezabonare de la newsletter

Daca nu doriti sa primiti comunicari comerciale de la noi, va puteti dezabona prin linkul dintr-un e-mail pe care l-ati primit de la noi. Retineti ca nu vindem, inchiriem sau dezvaluim in niciun fel datele dvs. personale unor terte parti fara consimtamantul dvs.

Cum vă puteți exercita drepturile?

Acordăm o importanță deosebită protecției datelor cu caracter personal și, prin urmare, vă stăm la dispoziție întotdeauna la adresa dataprotection@easytickets.ro

Responsabilul cu protecția datelor:

Am desemnat o persoana din cadrul societatii noastre, drept responsabil de protecția datelor pentru a ne asigura în permanență că prelucrăm datele cu caracter personal într-o manieră deschisă, precisă și legală. Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la adresa dataprotection@easytickets.ro, menționând DPO în subiectul mesajului.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere:

Dacă sunteți de părere că “LIVADA” vă prelucrează datele cu caracter personal într-un mod incorect, ne puteți contacta. De asemenea, aveți dreptul să adresați o plângere unei autorități de supraveghere.

Te rugăm să reții următoarele:

- Perioada de timp: vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea cererii tale.
- Restricționarea accesului: în anumite situații, este posibil să nu îți putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele tale personale datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea ta de acces, te vom informa despre motivul refuzului.
- Imposibilitatea de a te identifica: în unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele tale personale din cauza identificatorilor pe care îi furnizezi în solicitarea ta. În astfel de cazuri, dacă nu te putem identifica ca persoană vizată, nu suntem în măsură să ne conformăm solicitării tale, cu excepția cazului în care furnizezi informații suplimentare care să permită identificarea.

Actualizări ale notificării de confidențialitate:

Ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment Politica de confidențialitate. Cea mai recentă versiune a Politicii de confidențialitate este disponibilă în permanență la sediul societății noastre și pe site-ul nostru. Vom comunica orice schimbări semnificative ale Politicii de confidențialitate, de exemplu scopul pentru care folosim datele dvs. cu caracter personal, identitatea operatorului sau drepturile dumneavoastră.